



Bac+1 en tourisme « Hospitalités : accueil et expérience client »

Conservatoire national des arts et métiers (Cnam) 📍 Blois, Centre - Val de Loire

Présentation

Le diplôme Bac+1 en tourisme prépare aux métiers du secteur, en particulier de l'accueil touristique. Il vise une insertion directe dans l'emploi mais permet également la poursuite d'études.

Métiers :

Métiers de l'accueil et de la relation client (*tourisme, loisirs, culture*).

Débouchés

Passerelles, poursuite d'études :

Poursuites d'études au sein de l'académie d'Orléans-Tours :

- BTS Hôtellerie - Restauration
- BTS Tourisme
- LP Commercialisation des vins

Offre de formation proposée par le Centre d'Etudes Supérieures sur la Renaissance.

Ambition :

La région Centre - Val de Loire dispose d'un riche patrimoine touristique matériel (*châteaux, parcs*), comme immatériel (*la Loire, gastronomie*).

Ce secteur constitue une des principales activités économiques de la région.

Aussi, il impacte la plupart des métiers et des activités du territoire.

Le diplôme Bac+1 « Hospitalités : accueil et expérience client » du Cnam à Blois, c'est aussi :

Un diplôme visant un accès direct à l'emploi et permettant de découvrir le secteur du tourisme. Il permet de se préparer sur le plan théorique et pratique à occuper des fonctions d'accueil et d'accompagnement de la clientèle au sein de ce dernier (*hôtellerie, restauration, œnologie, patrimoine historique*) ou d'envisager par la suite une poursuite d'étude au sein d'un des BTS associés ou une reprise d'un cursus universitaire.

Les missions de stages pourront être : réceptionniste en hôtellerie, agent d'accueil, de surveillance et de médiation dans un monument, guide ou médiateur du patrimoine en office de tourisme ou service culturel.

Attendus :

La formation est ouverte à toute personne pouvant attester de l'obtention d'un bac (*général, professionnel, technologique ou équivalent*).

Dans le cas d'un niveau 4 non atteint, une reconnaissance des acquis pourra être étudiée et mise en oeuvre.

Compétences visées :

Compétences transverses :

- Suivi de projet
- Relationnelles et communicationnelles
- Communication en anglais
- Mathématiques
- Savoir se situer dans l'entreprise
- Expression culturelle
- Apprendre à apprendre
- Donner du sens à son apprentissage
- Bases en culture générale du numérique

Cœur de métier du domaine du tourisme :

- Connaissance du patrimoine local et tourisme gastronomique / œnologie

- Adaptation à l'interlocuteur / Hospitalité touristique plurilingue (*anglais, espagnol, français*)
- Méthodologie en recherche d'informations : conseils touristiques et de loisirs à la clientèle
- Acquisition des bases juridiques et sécurité du secteur tourisme (*données et sécurité de la clientèle*)
- Appréhension d'une situation territoriale et adaptation du discours associé
- Typologie tourisms et touristes : connaissance des pratiques et des clientèles
- Acquisition des bases des outils numériques appliqués au tourisme, loisirs, culture.

Public visé :

La formation est accessible aux titulaires d'un Bac Pro orienté Tourisme ou toute autre filière en cohérence, plus précisément :

- Aux jeunes bachelier·ère·s
- Aux jeunes qui, après l'obtention de leur Bac, se trouvent en difficulté dans le supérieur ou sur le marché du travail
- Aux actifs en reconversion.

Organisation :

Ce diplôme comprend 7 unités de tronc commun généralistes et transverses dans le cadre des diplômes Bac+1 Cnam et 4 unités de spécialisation, centrées sur des compétences métier, pour une durée totale de 600h.

À ces enseignements est associée une période de stage de 400h.

Dates de la formation :

Du 18 octobre 2021 au 03 juin 2022

Accès à la formation :

Se connecter sur le site www.cnam-centre.fr
Rubrique « Alternance »

Droits d'inscription :

Formation gratuite, selon le statut, pour les demandeurs d'emploi possibilité d'indemnisation, pour les étudiants possibilité de bourse d'État.

Pédagogie

- Par projet : mises en situation pour viser la construction de compétences transverses.
- Par progression pédagogique en 4 thèmes transversaux : les métiers et leurs outils, tourisme de l'international au local, l'attractivité du territoire Val de Loire, s'inclure dans la stratégie de l'entreprise locale de tourisme.
- Alternance : mise en situation professionnelle en lien avec les « enjeux touristiques locaux ».
- Autonomisation de l'apprenant face à l'information reçue.
- Classe inversée : préparation de séquences de formation face au groupe et à l'enseignant.
- Mise à disposition d'un environnement numérique de formation.
- Démarche d'auto-orientation accompagnée et construction d'un projet personnel et professionnel.

Contacts :

Le Cnam en région Centre-Val de Loire

6, rue de Sévigné, BP 0402, 37204 Tours cedex 03
celine.savaux@lecnam.net
02 18 69 18 30

La formation se déroule au Lycée Hôtelier de Blois

174, rue Albert 1^{er}, 41000 Blois

Responsables de la formation

Responsable national du diplôme : Bertrand Réau

Responsable opérationnel : Gérard Rimbart

Responsable de la formation sur site : Céline Savaux

Plus d'informations

www.cnam-centre.fr

HESAM 2030

« Construisons nos Métiers ! »



Cette formation est proposée dans le cadre du projet HESAM 2030 - « Construisons nos Métiers ! », lauréat du second appel à projets « Nouveaux cursus à l'université » du troisième programme d'Investissements d'Avenir (PIA 3) - Convention n°ANR - 18 - NCU - 0028
www.hesam.eu

